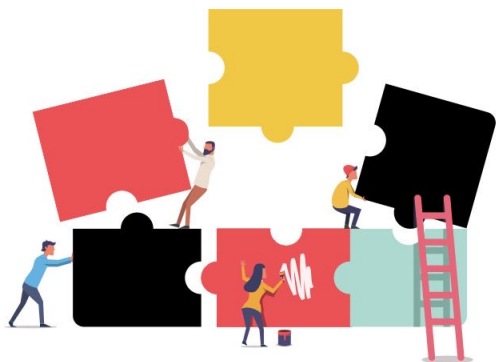


LOGBOEK

5 december 2019: 'Samen leven, samen werken. Een mini-symposium vóór vertrek'

Participatienetwerk Zeeland



Een gezamenlijke zoektocht
naar een kompas voor
burgerparticipatie

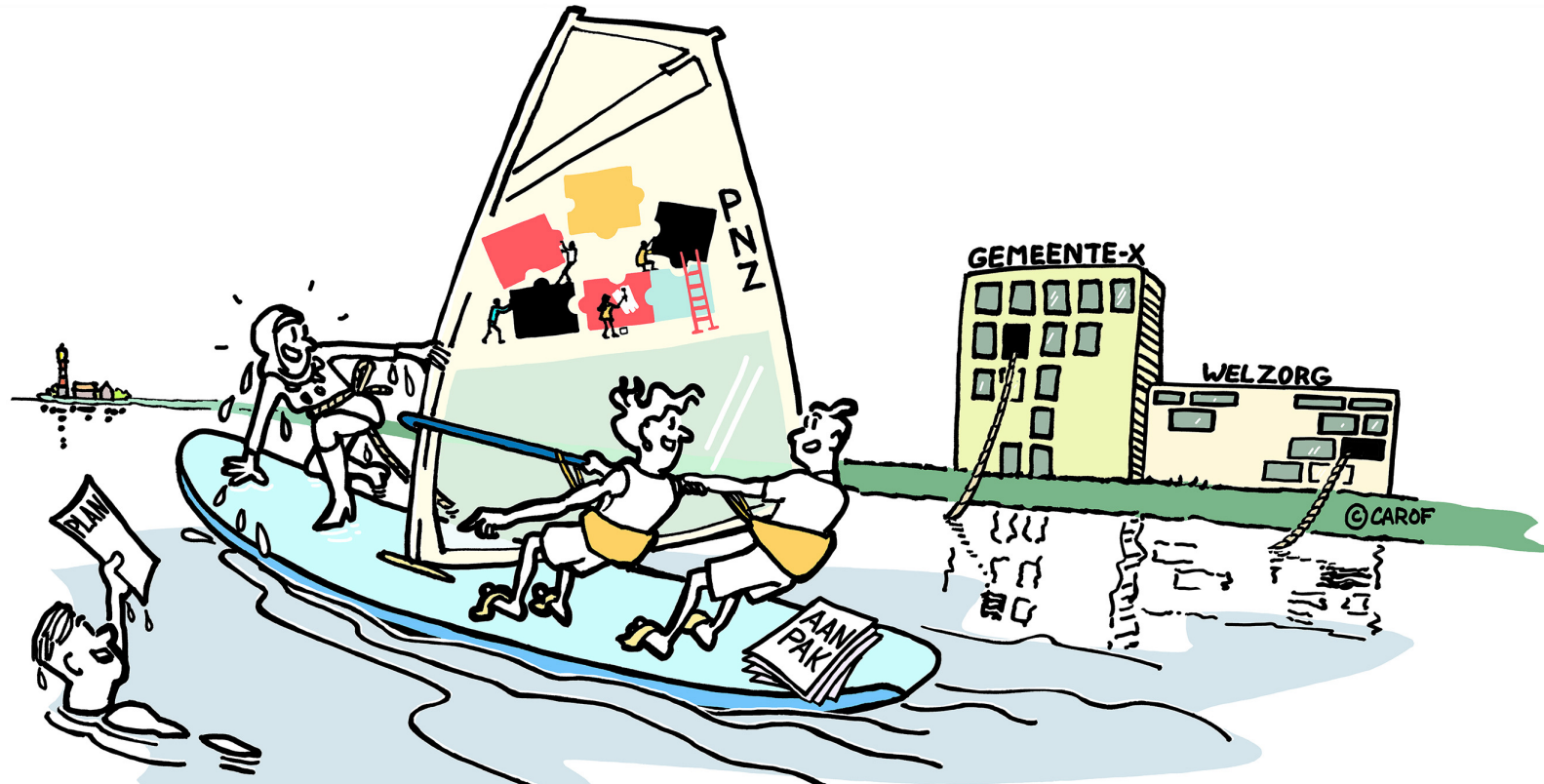
Meer ruimte voor
praktische
oplossingen die
Zeeuwen zelf zien
voor het verbeteren
van de leefbaarheid

Ervaring
uitwisselen en
meer te weten
te komen over
de tools om
initiatieven uit
de samenleving
verder te
helpen



5 december 2019

Start van de expeditie in Vlissingen



PARTICIPATIENETWERK ZEELAND

Logboek 5 december 2019. 'SAMEN LEVEN, SAMEN WERKEN' Een mini-symposium vóór vertrek

Het **minisymposium Samen leven, samen werken** organiseren we in het Zeeuws MuZEEum, aan de haven van Vlissingen. Zeeuwse collega's nodigen we uit; niet alleen ambtenaren en bestuurders, maar ook mensen die in hun werk te maken hebben met burgerinitiatieven en met het samenspel tussen overheid en inwoners. Tijdens de bijeenkomst maken ze kennis met elkaar en wisselen ze ervaringen uit. Ze blijken echt zin te hebben in die reis! Samen verder nadenken over hoe de samenwerking tussen overheid en inwoners vormgegeven en verbeterd kan worden. Enkele enthousiaste oneliners tijdens het symposium: 'Navigeren en participeren!' 'Alles draait om luisteren naar en leren van elkaar'. 'Ambtenaar! Klim uit 't raam. Heel Zeeland is je werkplek!' 'Verbreed je taken, speel een samenspel, doe eens gek. En durf verbindingen te maken'. Op het mini-symposium wordt flink gefoerageerd. Van alles wordt aan boord gebracht. Dan zijn we goed voorbereid en kunnen we goed van wal steken.

We slaan informatie in over MAEX Zeeland. MAEX Zeeland is een online platform dat maatschappelijke initiatieven en sociale ondernemingen helpt te versterken. Met het platform worden de initiatieven zichtbaar voor bijvoorbeeld vrijwilligers en bedrijven die willen steunen met tijd, kennis en materialen. MAEX Zeeland werkt met de z.g. Social Handprint, een tool waarmee je in beeld kunt brengen wat de sociale impact van je initiatief is.

We kijken hoe SLAK (staat voor Sociaal Leefbaar Actieve Kern) werkt in Reimerswaal. Ingrid Brilleman en Mouriijn van 't Hof vertellen erover. Ze werken met sociale teams per kern, waarin veel deelnemende partners meedoen. Het doel is het vergroten van het welbevinden van de inwoners en daarmee de leefbaarheid in de kernen. Van en door betrokken inwoners en bevlogen professionals. Door samenwerking op basis van gelijkwaardigheid. SLAK is allergisch voor zout. Zout staat voor verschillende systeemwerelden. Als voorbeeld zien we de pilot indicatieloze dagbesteding in Ter Weel. Daar is iedereen welkom. Geen eigen bijdrage. Geen indicaties meer. Geen bureaucratie. SLAK is samenwerken met organisaties en vrijwilligers.

We zien de **Raamambtenaar** van Debby Boers uit het raam klimmen. Debby is bestuurskundige en werkt in Schouwen-Duiveland. De boodschap: klim regelmatig uit het raam en wees onder de bewoners; help waar je echt samen de samenleving mooier maakt. Debby schreef hier een boek over.

We krijgen een workshop **Design Thinking** van Jeffrey Braun. Design Thinking is een methode die handvatten geeft waarmee je complexe vraagstukken inzichtelijk maakt en op kunt lossen. Het uitgangspunt is: je richt je niet op de problemen maar op de oplossingen en op actie. De Design Thinking methode heeft 5 stappen:

1. Krijg empathie voor de betrokkenen - laat informatie en vooroordelen weg. Stel de doelgroep centraal
2. Definieer het probleem – analyseer je informatie, formuleer de probleemstelling.
- 3, Genereer ideeën – hoe zorgen we ervoor dat.... Dus eerst creatief en associatief denken, daarna filteren en best mogelijke oplossing zoeken.
4. Maak een prototype – maak een goedkope en eenvoudige versie van de oplossing. Denk daarbij aan wenselijkheid, bruikbaarheid en haalbaarheid.
5. Test de oplossing. Pas je prototype aan tot hij goed is. Ga daarna pas echt ontwikkelen.

De Toolkit Design Thinking kan worden gedownload via de site van 'Afdeling Buitengewone Zaken'.

We maken kennis met **Het Nieuwe Samenspel**. Dat is een serious game. Een serious game is een spel met een ander doel dan puur vermaak. Nico Landsman van ZeelandBruist legt het nieuwe spel uit. Het Nieuwe Samenspel is een speelse werkwijze om handen en voeten te geven aan burger- en overheidsparticipatie. Het spel ondersteunt bij de start van een nieuw initiatief, onderweg, en ook bij de afronding ervan. Het spel met zijn tools kan worden gedownload van internet.

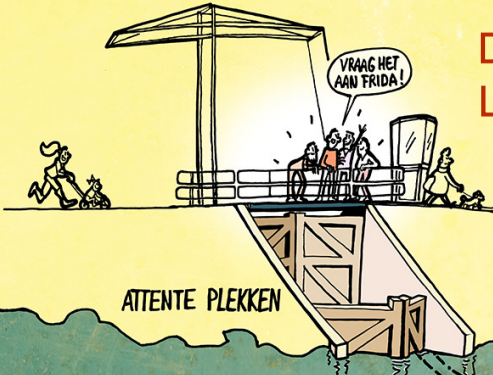
En we hebben een goed **Goes Gesprek**. Goes Gesprek is een methode waarmee je in beeld brengt waarom, waarover met wie en hoe je in gesprek gaat. Maaike Ottenhof van de gemeente Goes legt het ons uit. De methode is handig voor beleidsmakers, maar ook voor initiatiefnemers. Er is een vragenformulier beschikbaar met toelichting.

Informatie en tips voor communicatie van Citisens. Vera Wesseling en Inge Lensink vertellen over 'wie denkt mee over welk onderwerp en op welke manier betrek je hen? Over betrokkenheidsprofielen en via welke media de diverse soorten burgers communiceren. Daar kun je je voordeel mee doen als je burgers ergens bij betreft.

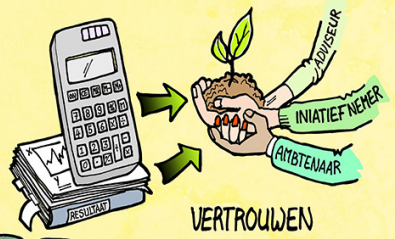
Aan het eind van het symposium de oproep: wie wil meewerken aan een vervolg? De gemeente Borsele steekt de vinger op! Helaas, corona houdt ons af van fysieke ontmoetingen, maar we kunnen bijeenkomsten ook digitaal organiseren en daarmee, én met een LinkedIngroep weet het Participatie Netwerk Zeeland het enthousiasme vast te houden. We zijn dus klaar voor vertrek. Bijna alle deelnemers klimmen uit het raam en monstere[n] aan voor de reis.



DE HOOFDSTUKKEN VAN ONS LOGBOEK



- Samen leven, samen werken. Een mini-symposium vóór vertrek!
- Wij dagen je uit! Over Right to Challenge, het uitdaagrecht als participatie instrument
- 'Anders denken, anders organiseren'. Werken vanuit de bedoeling met Wouter Hart
- Startbijeenkomst intervisie overheidsparticipatie/ burgerparticipatie met Patrick Platschorre



- 'Vertrouwen om mee te doen?' met Monique Kremer (Standplaats Zeeland)
- 'Dilemma's bij actief burgerschap': waar lopen professionals en vrijwilligers tegenaan? Met Monique Kremer
- Zomernetwerkbijeenkomst met Stefanie Couwenberg.
- 'Jongeren & inclusie': iedereen doet mee! In Buurthuis de Pit met jongeren
- 'Zonder eigenbelang geen goede samenwerking' met Ruben van Wendel de Joode
- 'Hoe doet iedereen mee?' Over Jongerenparticipatie met Yvonne van Vonno (nog niet gepubliceerd)

