

Zeeuwse Bibliotheek



De Zeeuwse Bibliotheek & Bezoekers

Met als titel *150 jaar oud, 25 jaar jong* vierde de Zeeuwse Bibliotheek met een uitgebreid programma het feit dat zij in april 1985 aan de Kousteensedijk haar deuren opende. In 2010 werden in totaal 325.955 bezoeken aan de bibliotheek gebracht. De mogelijkheden voor klanten om thuis transacties af te handelen veroorzaken een daling van de bezoekersaantallen. Steeds meer klanten gebruiken de snelle en gemakkelijke 'digitale balie' om te reserveren, te verlengen, catalogi te raadplegen en inlichtingen te vragen. Ook de mogelijkheid om geleende materialen uit de Zeeuwse Bibliotheek in elke andere Zeeuwse bibliotheekvestiging in te kunnen leveren draagt bij aan minder bezoeken. De website werd 253.809 keer bezocht waarbij ruim 612.000 pagina's werden bekeken. Grote stijgers bij de digitale informatiediensten waren de Krantenbank Zeeland (1.561.152 bezochte pagina's), Geschiedenis Zeeland en de Beeldbank Zeeland.

Ook het thuisgebruik van digitale bestanden vertoonde een stijging, mede veroorzaakt door samenwerking met de Koninklijke Bibliotheek. Voor € 15 per jaar kunnen leden van de Zeeuwse bibliotheken zich onbeperkt toegang verschaffen tot de enorme digitale bibliotheek.

De Zeeuwse Bibliotheek & Mediabeleid

Onverminderd heeft de ZB zich in 2010 gericht op haar taak als brede wetenschappelijke bibliotheek voor de gehele Zeeuwse bevolking en als openbare bibliotheek voor inwoners van de gemeente Middelburg en omstreken. Op verschillende wijzen werd gewerkt aan het leveren van publieksinformatie en uitwerken van thema's zoals het onderwerp *Krimp* in het project Nieuwsporaal Zeeland, een samenwerkingsverband met Scoop, de Provinciale Zeeuwse Courant, Omroep Zeeland en de Hogeschool Zeeland. Het informatieplein op de eerste verdieping met informatie over tal van maatschappelijke onderwerpen werd verder uitgebouwd. Opnieuw was de ZB ook in 2010 een serieuze deelnemer en informatieleverancier in de 'social networks' zoals Twitter, YouTube en fotosite Flickr.

De Zeeuwse Bibliotheek & Zeeland

De kerntaken collectioneren, digitaliseren en ontsluiten van Zeeuws cultuurhistorisch beeld- en geluidsmateriaal van het Zeeuws Documentatiecentrum resulteerden in 2010 onder meer in uitbreiding van de Krantenbankzeeland.nl, de Beeldbankzeeland.nl, Geschiedeniszeeland.nl en Literatuurinzeeland.nl. Niet alleen de inhoud van deze Zeeuwse digitale bestanden groeide; ook het aantal bezoekers aan deze sites groeide aanzienlijk.

Oud-bezit en bijzondere collecties

De inventarisatie van het archief van de Stichting Nieuwe Muziek Zeeland is afgerond en met de provincie zijn afspraken gemaakt die zullen leiden tot beschrijving en ontsluiting van deze bijzondere collectie. Ook is in 2010 een enorme stap gezet in het beschrijven van de collectie handschriften in bezit van de Zeeuwse Bibliotheek. In het kader van het project *Metamorfose* is de digitalisering en ontsluiting van de collectie Landwehr-Vogels, bestaande uit 600 uiterst zeldzame kinderboeken en 185 al even bijzondere kinderprenten, afgerond.

De Zeeuwse Bibliotheek & Informatiefunctie

Het aantal inlichtingen is in 2010 licht gestegen met 2.4%. Het aantal 'huishoudelijke' vragen, veelal het gevolg van registratie voor het gratis gebruik van de internetvoorziening in de ZB, steeg aanzienlijk. Het aantal inhoudelijke en speurvragen nam af, wat er op wijst dat bezoekers zich zelf steeds beter weten te redden op de 'digitale snelweg' en in de catalogi.

	2009	2010
Huishoudelijke vragen	99.796	110.110
Inhoudelijke vragen	42.038	35.087

Jaarverslag 2010

Interbibliothecair leenverkeer

Het reserveren van publicaties is met de ingang van het gewijzigde tariefstelsel in 2010 een gratis dienstverlening geworden. Het gevolg hiervan manifesteerde zich duidelijk; de toch al jaren stijgende aantallen IBL-aanvragen en reserveringen van eigen leden en vanuit andere bibliotheken in de provincie zijn nog verder toegenomen.

	2009	2010
IBL-aanvragen totaal	31.745	41.001
Reserveringen	17.910	30.845

De Zeeuwse Bibliotheek & Uitleen en Leden

Voor het eerst in jaren laat het aantal uitleningen een stijging zien. De stijging wordt voor een groot gedeelte veroorzaakt door het toegenomen aantal verlengingen. Dit geeft aan dat klanten in toenemende mate gebruikmaken van de mogelijkheden van het nieuwe tariefstelsel en de mogelijkheid om bijvoorbeeld vanaf thuis via internet te verlengen. In de bibliotheek zelf zijn met de implementatie van RFID-zelfservicebalies en betaalautomaten de 'doe het zelf'- mogelijkheden voor klanten aanzienlijk vergroot, waardoor betere service mogelijk is geworden.

	2009	2010
Uitgeleende publicaties	548.030	667.309



Leden

Het ledenaantal bedroeg 26.512 en is daarmee nagenoeg gelijk gebleven. Er is een stijging van 7.2% te constateren in de leeftijdscategorie 18-21 jaar (voornamelijk HZ en RA studenten), tegenover 5% minder leden in de categorie 'volwassenen'. 33,8% van de bevolking van Middelburg is lid van de Zeeuwse Bibliotheek. De

spreiding over de wijken is hierbij niet gelijkmatig. De wijken Centrum, Nieuw Middelburg, Magistraatwijk/Reyershove, Klarenbeek/St. Laurens en Griffioen tellen verhoudingsgewijs meer bibliotheekleden dan de wijken Stromenwijk/'t Zand, Dauwendaale/Arnestein, Nieuw en St. Joosland en Arnemuiden.

De Zeeuwse Bibliotheek & Ondersteuning bibliotheken, onderwijs en doelgroepen

Als Provinciale Service Organisatie (PSO) speelt de ZB een actieve rol in het ondersteunen, adviseren en optimaliseren van het bibliotheekwerk in de provincie. Haar functie als ondersteuner van verschillende facilitaire taken voor bibliotheken, scholen en instellingen kreeg in 2010 op tal van terreinen vorm en inhoud. Naast participatie in ICT-ontwikkelingen, collectiemanagement, marketing, onderzoek, kwaliteitszorg en certificering, werd veel aandacht geschonken aan bestrijding van laaggeletterdheid in het project Interesse Verbredend Lezen. Leesbevorderingsprojecten, van oudsher één van de succesvolle kerntaken, kreeg in 2010 een nieuwe loot aan de stam met het project BoekStart. Hierbij ontvangen baby's en hun ouders een koffertje met (voorlees)materiaal, om ze zo vroeg mogelijk enthousiast te maken voor het plezier in en het belang van lezen. De doelgroepen jeugd en jongeren kregen onder meer aandacht met Biebsearch, Skoolzone, BAZAR, de Nationale Voorleeswedstrijd en de voorleeswedstrijd voor brugklasleerlingen Read2me. De stijging van het aantal uitleningen van de Onderwijsbibliotheekdienst gaat onverminderd door; werden er in 2009 nog 60.266 uitleningen geregistreerd, in 2010 kwam het totaal aantal uitleningen op 68.761. Voor leerkrachten en schoolmediathecarissen stond het steeds belangrijker wordende onderwerp Mediawijsheid op het programma van studiedagen en workshops.

De Zeeuwse Bibliotheek & Bibliobussen

2010 was het jaar van de verdere vernieuwing van het bibliobusconcept. Nadat de provincie Zeeland -naast Europese subsidie - aanvullende subsidies beschikbaar stelde, werd het sein op groen gezet voor de bouw van de Onderwijsservicebus. Einde 2010 werd duidelijk dat de benodigde middelen voor inrichting en invulling volledig extern gefinancierd kunnen worden. Samen met tal van organisaties en vertegenwoordigers van zeven basisscholen uit de provincie werd gewerkt aan de inhoudelijke programmering en het aanbod van de Onderwijsservicebus. Naast de dienstverlening aan het onderwijs zal de bus fungeren als Biblioservicebus met een aanbod van diensten en producten die in kleine kernen veelal niet meer verkrijgbaar zijn. Hierbij valt te denken aan het opladen van de OV-chipkaart, het kopen van postzegels en het bieden van informatie van instellingen als Centra voor Jeugd en Gezin, Zorgzuster Zeeland en Werkt voor ouderen. Alle Zeeuwse bibliobussen hebben in 2010 meegewerkt aan de promotie en introductie van de Zeeuwse OV-chipkaart. Het aanbieden van de WMO-voorziening via de Biblioservicebus in Middelburg is een groot succes gebleken. Naast het participeren van de bibliobussen in landelijke en provinciale (leesbevorderings) activiteiten leenden de bibliobusleden in totaal 248.426 media.



De Zeeuwse Bibliotheek & Culturele activiteiten

Naast grote publieksevenementen zoals de open dag op 24 april ter gelegenheid van het 25-jarig bestaan van de Zeeuwse Bibliotheek en de culturele informatie-markt op 11 september, trok de expositie *Binnendijks-Buitendijks* van kunstenaar Johnny Beerens veel publiek. Maar liefst 4.300 bezoekers kwamen het unieke werk bewonderen, waarbij een enorm schilderij in de vide van de bibliotheek een grote blikvanger was.

Natuurlijk deelde de bibliotheek in de feestvreugde bij de aankomst van derde etappe van de Giro d'Italia in Middelburg op 10 mei. Met versieringen aan het gebouw liet de Zeeuwse Bibliotheek zich bij dit spektakel van haar sportieve kant zien! Ingetogener maar van grote kwaliteit was het in samenwerking met Scoop georganiseerde Prinsjesdagdebat op 23 september op het plein van de bibliotheek, onder de bezielende leiding van Clair Polak. Niet alleen met deze grote evenementen, maar ook met tal van kleinere bijeenkomsten, lezingen en tentoonstellingen bood de bibliotheek een gevarieerd cultureel programma.

Van de fototentoonstelling over het bombardement op Middelburg, een overzichttentoonstelling n.a.v. het overlijden van Harry Mulisch tot spraakmakende avonden met Thomas Rosenboom, Robert Vuijsje, Nico Dijkshoorn, Marcel Möhring en P.F.Thomése.

Zeeuwse Bibliotheek & Samenwerkingpartners

Als één van de maatregelen om aan de in 2010 aangekondigde bezuinigingen te kunnen voldoen en om de positie van de Zeeuwse Bibliotheek te versterken, is intensief samengewerkt met Scoop. Zo is het programma Verbinding ZB - Scoop van start gegaan, wat onder meer moet leiden tot het intrekken van de gehele organisatie Scoop in het gebouw van de Zeeuwse Bibliotheek. Zowel om te komen tot de samenvoeging van de backofficediensten van beide instellingen, als voor de gezamenlijke ontwikkeling van een Zeeuws kennis- en informatieplatform zijn de eerste stappen gezet.

In 2010 heeft de Zeeuwse Bibliotheek verder intensief samengewerkt met onder andere: Provincie Zeeland, Gemeente Middelburg, Zeeuwse openbare bibliotheken, Zeeuwse gemeenten, Koninklijk Zeeuws Genootschap der Wetenschappen, Zeeuws Archief, de Drukkery, Provinciale Zeeuwse Courant, Omroep Zeeland, Radio Cool FM,



Zeeuws Tijdschrift, Roosevelt Academy, Hogeschool Zeeland, Stichting Cultureel Erfgoed Zeeland, Zeeuws Museum, Von Brucken Fock fonds, Jan van Leeuwenstichting, SLAZ, WSF-bibliotheken, universiteitsbibliotheken in binnen- en buitenland, Koninklijke Bibliotheek, Vereniging van Openbare Bibliotheken, Sociaal Economische Raad, N.V. Economische Impuls Zeeland, SURFnet, Zeelandnet, Stichting Historisch Onderzoek Zeeland, NBD/Biblion, EPZ, Waterschap Scheldestromen, Logica, Regionaal Pedagogisch Centrum Zeeland, Woonburg, Zeeuwlant en de Rabobank.

Bestuurssamenstelling

Raad van Toezicht Stichting Zeeuwse Bibliotheek:
Voorzitter de heer ir. P.G. Boerma. Vice-voorzitter:
de heer drs. G.A. Egas Repáraz.
Leden: mevrouw A.C. de Bruijn, mevrouw drs. G.K.T. van der Giessen, de heer drs. C.L. de Hooge MBA, mevrouw drs. M. Wisse-Roelse en de heer mr. drs. R. Zomer.
Bestuurder: de heer dr. J.A. Brandenburg.

