

## Computer- en internetgebruik ZB

### Algemeen

ZB biedt aan haar bezoekers de faciliteiten van het gebruik van internet, computernetwerk en e-mail. Daarbij gaat ZB ervan uit dat bij de bezoekers de intentie bestaat om de ICT-faciliteiten zodanig te gebruiken dat er geen schade aangericht wordt aan het computernetwerk en dat de bezoekers de intentie hebben om de ICT voorzieningen zodanig te gebruiken dat de organisatie niet in diskrediet zal worden gebracht. De hierboven geformuleerde uitgangspunten zijn de basis voor de gedragscode.

### Richtlijnen voor toegang en gebruik internetpc's

- Om gebruik te maken van een internetpc heeft de gebruiker een lenerspas of internetkaart nodig. De internetkaart is voor €2,50 verkrijgbaar bij de Klantenservice van ZB.
- Eventueel gemaakte prints kan de gebruiker afrekenen bij de betaalautomaat. Kosten: zwart/wit print €0,10; kleurenprint €0,20.
- Het is niet toegestaan zich met meer dan twee personen tegelijk voor een computerscherm te bevinden.
- Bij grote drukte kan het internetgebruik beperkt worden tot maximaal 2 uur.
- Het is de gebruiker niet toegestaan de computer en internet te gebruiken voor:
  - Doeleinden die strijdig zijn met de wet.
  - Het downloaden of afdrukken van informatie wanneer dit strijdig is met wetgeving inzake het auteursrecht.
  - Het downloaden van software naar de computer. ZB behoudt zich het recht voor om bestanden op de computer te vernietigen.
  - Vernietiging of beschadiging van apparatuur, software of gegevens, behorende aan ZB.
  - Verstoren of hinderen van computer en netwerkverbinding. Dit omvat, in een niet uitputtende opsomming: het verspreiden van computervirussen, misbruik van verbindingstijd of afdrukfaciliteiten; het pogen te wijzigen, toevoegen of verwijderen van systeemsoftware, of andere systeemonderdelen; het pogen de systeembeveiliging of toegangsrechten te ontduiken.
  - Verstoren of hinderen van overige bibliotheekgebruikers. Dit omvat, in een niet uitputtende opsomming: het lastigvallen van anderen; het op het computerscherm laten verschijnen van teksten, video's of afbeeldingen die redelijkerwijs beschouwd kunnen worden als racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend. Het raadplegen van pornografische en/of racistische internetsites is derhalve niet toegestaan.
  - Verstoren of hinderen van externe netwerken. Dit omvat, in een niet uitputtende opsomming: het verspreiden van door de ontvanger ongewenste reclame-uitingen; het beledigen of belasteren van anderen; het pogen de systeem- of netwerkbeveiliging of netwerktoegangsrechten te ontduiken.

### Richtlijnen voor toegang en gebruik Wifi-netwerk

- Om gebruik te maken van het Wifi-netwerk van ZB heeft de gebruiker een lenerspas of internetkaart nodig. De internetkaart is voor €2,50 verkrijgbaar bij de Klantenservice van de ZB.
- ZB heeft het recht het draadloos netwerk op ieder gegeven moment te deactiveren.
- ZB heeft ook het recht een gebruiker van het netwerk te verwijderen, indien hij zich niet naar behoren gedraagt of zich niet houdt aan de richtlijnen.
- ZB neemt geen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de apparatuur, laptop, configuraties, verwijderingen van de beveiliging of wijzigingen aan bestanden als gevolg van het gebruik van het bibliotheeknetwerk.
- ZB neemt geen verantwoordelijkheid voor enige veranderingen die gemaakt worden aan de instellingen van uw laptop/tablet/smartphone en kan geen garanties geven voor de werking van het netwerk in combinatie met uw laptop/tablet/smartphone

### **Overtreding van de richtlijnen**

- Gebruikers die bovengenoemde richtlijnen overtreden zal gevraagd worden hun gedrag aan te passen.
- ZB behoudt zich het recht voor om overtreders van de bovengenoemde richtlijnen verder gebruik van internet te ontzeggen.
- Bij herhaaldelijke overtreding van dit reglement, waaronder ook het vertonen van hinderlijk gedrag in de bibliotheek wordt begrepen, kan de gebruiker tijdelijk dan wel definitief van bibliotheekgebruik worden uitgesloten en de toegang worden ontzegd.
- Tijdelijke of definitieve uitsluiting van het bibliotheekgebruik geschiedt per brief door de directeur onder opgave van redenen.
- In geval van uitsluiting van het bibliotheekgebruik en/of ontzegging van de toegang tot de bibliotheek geldt de beroepsmogelijkheid als omschreven in het document Overige bepalingen geldend in de ZB als aanvulling op het reglement Zeeuwse Bibliotheken.

### **Aansprakelijkheid**

- ZB staat niet in voor de accuraatheid, de volledigheid en tijdigheid van informatie, verkregen via internet. Hiervoor is de leverancier van de informatie verantwoordelijk.
- Internet kan controversieel materiaal bevatten. Het collectievormingsbeleid van ZB strekt zich niet uit tot internet. ZB onderschrijft de uitgangspunten en achtergronden van informatie op internet niet. ZB kan niet voorkomen dat gebruikers van internet met voor hen ongewenst informatie in aanraking komen.
- Informatie op internet is onderhevig aan snelle en vele wijzigingen. De ZB draagt daar geen verantwoordelijkheid voor.
- ZB behoudt zich het recht voor beperkingen op te leggen aan het gebruik van internet.
- ZB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, ontstaan door gebruik van de computer die toegang tot internet geeft, noch schade ontstaan door raadpleging van internet.

### **Privacy**

- ZB is verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens van haar leners, volgens de regels en voorwaarden zoals gesteld in Wet bescherming persoonsgegevens.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor onderhoud en beheer, systeem- en netwerkbeveiliging, capaciteitsbeheersing en algemene managementinformatie worden gelogd. De bewaartermijn van deze gegevens is kort.
- ZB zal deze persoonsgegevens niet gebruiken voor doeleinden die hiermee niet te verenigen zijn en deze gegevens niet afstaan aan derden. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt op grond van wettelijke bevoegdheden van politie en justitie tot het vorderen van identificerende en/of gebruiksgegevens in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.
- ZB acht zich niet verantwoordelijk voor het achterlaten van (persoons)gegevens die op de pc's worden bewaard, gebruikt, of op enige andere vorm ter beschikking worden gesteld.
- ZB houdt zich wel verantwoordelijk voor het opschonen en onderhouden van de internetpc's.
- Onder een persoonsgegeven wordt verstaan een gegeven dat herleidbaar is tot een 'geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dat betekent dat de naam van een persoon op wie de gegevens betrekking hebben bekend is, dan wel dat die persoon kan worden achterhaald. Voorbeeld van een persoonsgegeven is een naam of een huisadres, maar ook emailadressen en inlognamen kunnen persoonsgegevens zijn.