



Bibliotheek van Zeeland

Algemene voorwaarden voor diensten aan ZB (opdrachtnemer)

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitnodigingen tot het doen van een aanbod, aanbiedingen en overeenkomsten, alsmede de daaraan voorafgaande precontractuele fase, met betrekking tot het verlenen van diensten door ZB, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten tot dienstverlening. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en onderhavige voorwaarden prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van deze bepalingen in acht worden genomen.

2. Geldigheid aanbod

Bij het uitbrengen van een aanbod tot dienstverlening door ZB aan een (potentiële) opdrachtgever is dit aanbod geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij in de uitnodiging tot het doen van een aanbod tot dienstverlening een afwijkende termijn is opgenomen. In dit laatste geval is het aanbod tot dienstverlening geldig gedurende deze afwijkende termijn. In beide gevallen vangt de termijn van de geldigheid van het aanbod aan op de dag na dagtekening als vermeld op het gedane aanbod tot dienstverlening. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.

3. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen ZB en de opdrachtgever komt tot stand doordat de opdrachtgever een schriftelijk aanbod van ZB door middel van een schriftelijke opdracht aanvaardt. Wordt de opdracht na afloop van de onder 2 bedoelde geldigheidstermijn van het aanbod verleend of wijkt de opdracht af van het aanbod, dan komt de overeenkomst overeenkomstig de opdracht tot stand tenzij ZB de opdracht binnen 14 dagen na het verstrijken van de onder 2 bedoelde geldigheidstermijn van het aanbod schriftelijk verwerpt. Faxberichten en/of e-mailberichten worden hierbij met schriftelijke berichten gelijk gesteld.

Bij raamovereenkomsten komt de overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de opdracht tot dienstverlening, binnen het kader van de raamovereenkomst, door opdrachtgever aan ZB wordt verleend.

4. Wijzigingen

Indien één van de partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst constateert dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk dan wel noodzakelijk is wijzigingen aan te brengen in de te verlenen diensten, dan wel deze aan te vullen, zal deze partij de ander terstond inlichten en treden partijen in overleg om de overeenkomst te wijzigen. Indien een wijziging in de te verlenen diensten tot gevolg heeft dat de dienstverlening meer tijd in beslag neemt dan de oorspronkelijk overeengekomen uitvoeringstermijn, dient schriftelijk een nieuwe termijn te worden overeengekomen, waarbinnen de dienstverlening zal worden afgerond. Indien verlenging van de uitvoeringstermijn niet schriftelijk is overeengekomen, geldt de oorspronkelijk overeengekomen uitvoeringstermijn.

5. Samenwerking

Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en persoonlijke ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.

6. Prijs en prijsherziening, betaling

1. De door ZB geoffreerde uurtarieven zijn exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfskosten en de kosten van benodigde uitrustingen en materialen en eventuele noodzakelijke externe kosten. Deze kosten worden door ZB in het aanbod afzonderlijk geoffreerd.
2. De prijzen zijn vast, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.
3. Betaling door de opdrachtgever vindt in geval van door ZB geoffreerde en met de opdrachtgever overeengekomen prijzen bij een bedrag tot en met € 10.000,-- exclusief BTW plaats na afloop van de dienstverlening door ZB. Bij bedragen hoger dan € 10.000,-- exclusief BTW brengt ZB één keer per kwartaal een evenredig bedrag in rekening bij de opdrachtgever, tenzij de totale duur van de dienstverlening korter is dan drie maanden. In dat geval factureert ZB het totale bedrag in één keer na afloop van de dienstverlening.

7. Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen

1. In geval een partij zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is deze vanaf dat moment zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover de andere partij is aansprakelijk voor de vergoeding van de door die andere partij geleden c.q. te lijden schade, zowel direct als indirect, onverminderd diens overige rechten, waaronder begrepen het recht op ontbinding van de overeenkomst.

8. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen

op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, de andere partij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

2. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd of naar redelijkerwijze te verwachten is tenminste 30 dagen zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarbij over en weer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZB niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij ZB of in het bedrijf van derden worden daaronder begrepen. ZB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ZB haar verbintenis had moeten nakomen.

9. Aansprakelijkheid

ZB is niet aansprakelijk voor schade die door haar, haar hulppersonen, haar personeelsleden of anderen waarvoor ZB aansprakelijk zou kunnen zijn, wordt veroorzaakt tenzij deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ZB, haar hulppersonen, haar personeelsleden of anderen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtgever is gerechtigd de materialen, informatie en documentatie, zoals tekeningen, kaarten, gegevens en specificaties, welke verstrekt zijn door ZB alsmede de resultaten van de verrichte dienst, te openbaren en/of te vermenigvuldigen.
2. Opdrachtgever is verplicht om in alle resultaten van de verrichte dienst nadrukkelijk te vermelden dat het vervaardigde werk in zijn opdracht door ZB en met behulp van door ZB aangeleverde materialen, informatie en documentatie tot stand is gekomen. Indien

ZB bij de uitvoering van de opdracht gebruikt heeft gemaakt van materialen, informatie en documentatie van derden is opdrachtgever verplicht dit eveneens nadrukkelijk te vermelden in alle resultaten van de verrichte dienst.

11. Controle op voortgang en eindresultaat

ZB en opdrachtgever wijzen ieder een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst onderhouden. Deze aanwijzing maakt de contactpersoon van ZB niet bevoegd om wijzigingen in de overeenkomst aan te gaan.

Partijen rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden aan elkaar zo vaak als vooraf is overeengekomen, dan wel zo vaak als partijen dit nodig achten.

12. Overname van personeel, omkoping

Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen, noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden. Partijen verklaren dat zij of één van hun ondergeschikten of vertegenwoordigers ter verkrijging van de opdracht generlei voordeel heeft aangeboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven en dat niet alsnog zal doen.

13. Gedragsregels privacy

ZB is als lid van de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek gebonden aan de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek. In voorkomende gevallen kan ZB van eventueel door ZB ingeschakeld personeel en/of derden verlangen dat deze bij de uitvoering van de werkzaamheden zich houden aan voormelde gedragsregels.

14. Duurzaamheid

ZB heeft de intentie om uit het oogpunt van maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij het verlenen van haar diensten waar mogelijk duurzaamheid te bevorderen en zo meerwaarde te leveren aan zowel opdrachtgever als de maatschappij.

ZB maakt daarom waar mogelijk gebruik van producten en diensten die voldoen aan de duurzaamheidscriteria zoals die zijn vastgesteld door het ministerie van Infrastructuur en Milieu en probeert waar mogelijk de milieubelasting te beperken.

15. Ontbinding en opzegging

Buiten hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.

Ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploit. Indien de ontbinding te wijten is aan een tekortkoming van de opdrachtgever, komen alle schade (directe en indirecte) en alle gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever. De ontbinding of opzegging van de overeenkomst ontslaat partijen niet van hun verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, garanties, intellectuele en industriële eigendom en overdracht van verplichtingen.

16. Geschillen

Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, alsmede op de daaraan voorafgaande precontractuele fase, tussen ZB en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.dezb.nl. De algemene voorwaarden van ZB worden op verzoek toegestuurd.