



ZB Bibliotheek van Zeeland

Strategie 2022-2025



Bibliotheek van Zeeland

Strategie ZB 2022 - 2025

De Bibliotheek is van alle tijden en van ons allemaal. Een plek waar alle Zeeuwen welkom zijn. Of je nu geniet van lezen, wilt leren, op zoek bent naar inspiratie of informatie, of anderen wilt ontmoeten – het mag allemaal. Uiteraard kun je bij ons ook online veel vinden en jezelf ontwikkelen.

De Bibliotheken spelen een belangrijke rol in de samenleving. We willen graag bereiken dat iedereen vlot de Nederlandse taal spreekt en leest, digitaal mee kan komen en de kans heeft zich een leven lang te ontwikkelen. We zetten ons in om iedereen toegang te geven tot alle informatie die voorhanden is en kennis te laten maken met literatuur, kunst en cultuur. Ook zijn we een ontmoetingsplek, waarmee we eenzaamheid proberen tegen te gaan. Dit alles bereiken we niet alleen, maar samen met onze partners.

In iedere gemeente doen we dat op een andere manier – net waar dáár behoefte aan is. We werken daarom nauw samen met gemeenten, scholen, culturele en maatschappelijke organisaties. Elke Bibliotheek heeft zo een eigen lokale kleur, maar ons doel blijft hetzelfde.

Onze naam zegt het al: we verbinden het bibliotheek(net)werk in Zeeland. Als ZB ondersteunen we daarnaast de Ontwikkelagenda Cultuurveld 2021-2024 van de Provincie Zeeland. Dat doen we door vanuit cultuur de verbinding te zoeken met andere domeinen, of het nu gaat om economie, marketing, natuur, leefbaarheid, vorming of maatschappelijke opgaven in Nederland en Europa.



ZB helpt
(digi)taal-
vaardiger
te worden



Missie en visie

We staan
midden in de
samenleving

Missie:

ZB Bibliotheek van Zeeland is dé plek waar Zeeuwen hun kennis vergroten en vaardigheden ontwikkelen. Zo krijgt iedereen in Zeeland gelijke kansen.

Visie:

Onze deuren staan open voor alle inwoners, omdat we graag willen dat iedereen in Zeeland mee kan doen. Bij de ZB brengen we je met anderen in contact, zowel fysiek als digitaal. Zodat je elkaar kunt inspireren, informeren en kennis kunt delen. Het is de plek om te lezen en te leren. Waar ruimte is voor ontmoeting en debat. Of waar je kunst en cultuur opsnuift. Daarbij richten we ons steeds meer op mensen met een achterstand, bijvoorbeeld door een lage (digi)taalvaardigheid. Uiteraard doen we dat niet alleen, maar samen met de andere Zeeuwse Bibliotheken en kennispartners.

Bij de ZB voel je je snel thuis. Dat komt omdat we weten wat er leeft in Zeeland – daar spelen we op in. Of je nu hulp nodig hebt, verdieping zoekt of anderen wilt ontmoeten. Onze ambities maken we waar door goed samen te werken, dankzij de grote betrokkenheid van ons team en omdat we denken in kansen. We voeren onze wettelijke taken uit, die zichtbaar zijn in onze spraakmakende programmering. Daarbij combineren we traditioneel en digitaal, maar ook reuring en stilte. Zo creëren we als ZB toegevoegde waarde voor alle Zeeuwen.

De ZB staat dus midden in de Zeeuwse samenleving. Nu al en straks nog meer.

Onze overtuigingen

- We geloven in mensen en zetten ons in voor gelijke kansen voor iedereen
- We inspireren met passie als het gaat om kunst en cultuur
- We werken graag samen aan jouw persoonlijke ontwikkeling
- We zijn een plek van ontmoeting, rust en ontspanning
- We bieden een bruisende programmering

Wat hebben we al bereikt?

De afgelopen jaren heeft de ZB veel bereikt:

- Informatiepunt Digitale Overheid
- Brede ondersteuning voor alle Zeeuwen via ons Infoplaza
- Educatieve dienstverlening primair onderwijs
- Onze Zeeuwse collecties zijn (digitaal) goed toegankelijk
- In de kleine kernen combineren van bibliotheekaanbod met dienstverlening die daar nauwelijks meer aanwezig is
- Debat en ontmoeting rond actuele maatschappelijke thema's
- Taalhuis
- Digitale ondersteuning
- Talentontwikkeling voor Zeeuwse jongeren
- Grote toename activiteiten en cursussen dankzij sterke programmering
- Activiteiten zowel fysiek als digitaal/online toegankelijk
- Verbinding met erfgoedcollecties van musea en archieven

De ZB en andere Bibliotheken in Nederland spelen een belangrijke rol in de samenleving. Dat komt omdat we ons inzetten voor de inwoners, zodat zij mee kunnen blijven doen in een maatschappij die voortdurend in beweging is. Deze rol is vastgelegd in het Bibliotheekconvenant 2020-2023, dat is afgesloten tussen overheden en de Bibliotheeksector.

ZB krijgt hiermee een veel grotere maatschappelijke opdracht en verantwoordelijkheid als het gaat om de inwoners van Zeeland.



Waar speelt de ZB op in?

In het Bibliotheekconvenant 2020-2023 en de Netwerkagenda Openbare bibliotheekvoorzieningen 2021-2023 zijn de drie grote maatschappelijke opdrachten opgenomen waaraan Bibliotheken een belangrijke bijdrage moeten leveren. Het gaat om:

1. Geletterde samenleving: bevorderen lees- en schrijfvaardigheid en leesplezier.
Leesplezier is het vertrekpunt. We willen de leescultuur, het 'diep lezen' thuis en op school stimuleren. Zo dragen we bij aan het voorkomen van laaggeletterdheid en daarmee aan een geletterde samenleving.
2. Participatie- en informatiesamenleving: digitaal mee kunnen doen en digitaal burgerschap. De ZB is actief als het gaat om overheids- en burgerparticipatie.
Wij zijn de toegangspoort tot kennis & informatie en ondersteunen inwoners in het ontwikkelen van vaardigheden om hiermee om te gaan.
3. Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid.
Onze ambitie is om een centrale plek te zijn waar iedereen terecht kan om zich te ontplooiën en te ontwikkelen.

Naast de maatschappelijke opdrachten zijn ook de Bibliotheekfuncties, zoals verwoord in de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob), bepalend voor de plannen en ambities.

Tot slot: onze positie in Zeeland. Juist ook omdat we méér zijn dan alleen een openbare bibliotheek.

- ZB is de grootste culturele instelling in Zeeland
- ZB is PLUSbibliotheek van Zeeland en beheert een grote en unieke wetenschappelijke en erfgoedcollectie
- ZB is de universiteitsbibliotheek voor University College Roosevelt en HZ University of Applied Sciences
- ZB heeft stadsbibliotheken in de gemeenten Middelburg en Vlissingen. Daarnaast houdt de ZB rekening met het uitgestrekte Zeeuwse platteland en de vele kleine kernen, door in delen van de provincie Bibliobussen te laten rijden.



We brengen mensen dichter bij elkaar!



Wat zijn onze plannen?

Wij gaan aan de slag met het verder innoveren van onze dienstverlening, maar ook met het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Als ZB staan we midden in de Zeeuwse samenleving, dus stemmen we ons aanbod af op de vragen en behoeften van alle Zeeuwen.

Een greep uit onze plannen:

- Als grootste culturele instelling in Zeeland bijdragen aan een samenhangende rol in alle culturele voorzieningen in de provincie
- Organiseren van activiteiten om inwoners kennis te laten maken met kunst en cultuur in samenwerking met andere Bibliotheken in Zeeland
- Uitbreiding educatieve dienstverlening voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) en de Bibliotheek op School (dBoS)
- Ondersteunen van ouders bij het stimuleren van de taalvaardigheid van hun kinderen
- Uitbreiden educatieve dienstverlening voor voortgezet onderwijs, mbo en hbo
- Versterken digitaal burgerschap met gerichte programma's
- Samenwerking met Muziekschool Zeeland
- Realisatie multifunctionele werkplaats waar creativiteit centraal staat
- Uitbreiding Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
- Herinrichting van de eerste verdieping ZB, waar 'werken en leren' centraal staat
- Bruisende en actuele programmering op het Plein in de ZB in samenwerking met partners en communities
- Verbetering van onze dienstverlening door het bevragen van ons gebruikerspanel
- Streven naar hoge klanttevredenheid, waarbij ieder klantcontact even belangrijk is
- Aansluiting op de maatschappelijke opgaven en de programmering met een veelzijdige en vraaggestuurde collectie
- Aandacht geven aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties
- Verdere verduurzaming van het ZB-gebouw, wat moet leiden tot energiebesparing. Dit is in lijn met de energielabel-C verplichting waar kantoren van overheden per 1 januari 2023 aan moeten voldoen
- Streven naar verjonging van het personeelsbestand
- Oog voor impactgericht werken
- Talentontwikkeling voor jonge makers in Zeeland die landelijk aan de weg timmeren
- Versterken van een professioneel netwerk rondom jonge makers in Zeeland en daarbuiten
- Intensieve samenwerking met de andere Zeeuwse Bibliotheken in de ontwikkeling van de maatschappelijke Bibliotheek.



Onze organisatie verandert mee: Community Librarians in de ZB

De transitie die de Bibliotheek van een boeken-uitleeninstituut naar een maatschappelijke Bibliotheek heeft ingezet, betekent dat de bibliothecaris van nu zich niet meer voornamelijk richt op informeren, maar veel meer ook op inspireren. En eveneens op het met elkaar in verbinding brengen van bezoekers om ontmoeting en debat mogelijk te maken. Een nieuwe functie, waarin netwerken een belangrijke rol speelt; de Community Librarian.

Community Librarians versterken de gemeenschap door Zeeuwen met elkaar te verbinden door ontmoeting en debat, en op die manier uitwisseling van kennis mogelijk te maken. Hiervoor gaan Community Librarians in gesprek met de lokale gemeenschap en organiseren gezamenlijk activiteiten.

Onze motto's

De ZB. Dé plek waar iedereen welkom is:

Om te lezen en te leren

In de ZB kom je natuurlijk langs om boeken te lenen of lekker de krant te lezen. Zoek je informatie, heb je moeite met lezen of is het internet een uitdaging voor jou? Ook dan helpen we je graag.

Om elkaar te ontmoeten

Of het nu in onze vestigingen, op locatie en in ons netwerk is of digitaal: we brengen je graag met anderen in contact. Om met elkaar te praten of een cursus te volgen.

Om verrast te worden

Wist je dat je in de ZB ook kennis kunt maken met kunst en cultuur? Dé plek waar je van boeiende (muzikale) optredens geniet, kunstenaars ontmoet en op veel andere manieren inspiratie kunt opdoen.

.... en we komen naar je toe!

Of het nu met de Boekfiets is, de Bibliobus of de ZBBUZZ: de ZB trekt Zeeland in en brengt de bieb naar scholen en dicht bij je eigen huis.



*De ZB, voor je persoonlijke ontwikkeling
-hoe jong of oud je ook bent.*

dezb.nl

© ZB, april 2022

