

Veelgestelde vragen Open+

Voor wie is Open+?

Voor leden van een Zeeuwse Bibliotheek met een Minipas, Minipas Plus, Basispas of Sterpas.

Hoe meld ik me aan voor Open+ in de ZB in Vlissingen?

Via de balie in de Bibliotheek in Vlissingen of via het [aanmeldformulier op de website](#).

Wanneer is mijn Bibliotheekpas geactiveerd voor Open+?

Wanneer je je bij de balie in de ZB in Vlissingen aanmeldt, is dit per direct geregeld. Meld je je aan via het aanmeldformulier op onze website, dan ontvang je binnen enkele dagen een bericht dat je Bibliotheekpas is geactiveerd voor Open+.

Kan ik met mijn HZ-pas gebruikmaken van Open+ in de ZB in Vlissingen?

Ja, dat kan.

Op welke tijden kan ik gebruikmaken van Open+ in de ZB in Vlissingen?

Maandag t/m vrijdag 17.30–22.00 uur

Zaterdag 17.00–22.00 uur

Zon- en feestdagen 10.00–22.00 uur

Is er iemand van de Bibliotheek aanwezig tijdens Open+?

Nee, gedurende Open+ uren is er geen medewerker van de Bibliotheek aanwezig. Wanneer je een medewerker nodig hebt, kun je tijdens de service-uren in de Bibliotheek terecht.

Betekent dit dat er geen medewerkers meer zijn in de Bibliotheek?

Nee, Open+ is geen vervanging voor de openingstijden met service. We houden onze openingstijden met medewerkers. Open+ is een dienst die ervoor zorgt dat we onze openingstijden kunnen verruimen, zodat onze leden vaker gebruik kunnen maken van onze services.

Op welke tijden zijn er wel medewerkers aanwezig in ZB Vlissingen?

Op maandag t/m vrijdag 10.00 – 17.30 uur en op zaterdag van 10.00 – 17.00 uur zijn er medewerkers aanwezig.

Hoe kan ik mijn ervaringen met Open+ met jullie delen?

Jouw tips en positieve en/of negatieve ervaringen zijn voor ons erg waardevol! Stuur een mail naar vlissingen@dezb.nl

Wat moet ik doen als er een calamiteit is tijdens Open+?

Tijdens Open+ is er geen bedrijfshulpverlener van de Bibliotheek aanwezig. Bel bij spoed 112 en geef de locatie door: Spuikomweg 7.

Gaat het alarm af? Verlaat dan rustig het pand door de glazen deur open te schuiven.

Gebruikt iemand agressie of geweld? Verlaat dan de Bibliotheek en bel 112. Vraag om politie en geef de locatie door: Spuikomweg 7.

Breng de Bibliotheek bij calamiteiten naderhand op de hoogte door een e-mail te sturen aan vlissingen@dezb.nl

Wat moet ik doen als ik vast kom te zitten in de hal tussen de glazen schuifdeuren?

Bel een medewerker van het CineCafé op 0118 - 41 58 31.

Indien zij door drukte geen gehoor geven, bel dan CineCity op 0118 - 22 52 16. Benoem wat er aan de hand is. Zij komen dan naar je toe om het probleem op te lossen.

Is er cameratoezicht tijdens Open+?

Ja, er is cameratoezicht. Deze beelden worden versleuteld opgeslagen en zijn alleen door het management van de Bibliotheek raadpleegbaar in het geval van een incident. De privacywetgeving (AVG) is hierop van toepassing.

Mag ik iemand meenemen naar binnen tijdens Open+?

Nee, je mag geen andere personen meenemen met uitzondering van je (klein)kinderen. Je zorgt ervoor dat de kinderen de andere bezoekers, de materialen en de ruimte respecteren en geen overlast veroorzaken. Zie hiervoor ook de [spelregels van Open+](#).

Mag ik mijn Bibliotheekpas uitlenen aan iemand anders voor Open+?

Nee, jouw Bibliotheekpas en Open+ toegangscode is strikt persoonlijk.

Kan ik gebruikmaken van de computers in het Internetcafé tijdens Open+?

Ja, met je Bibliotheekpas en wachtwoord kun je inloggen op de computers in het Internetcafé. Je kunt twee uur gebruik maken van een computer in het Internetcafé. Om 22.00 uur sluit de Bibliotheek en gaan de computers automatisch uit.

Kan ik mijn Bibliotheekpas opnemen in een Wallet app?

Ja, je kan je Bibliotheekpas net als andere klantenkaarten toevoegen aan een Wallet app.

Kan ik in de Bibliotheek hulp krijgen bij het installeren van een Wallet app?

Bij de Digidesk in de Bibliotheek zitten van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 – 17.00 uur stagiair(e)s van de ICT-opleiding van Scalda. Zij kunnen je hierbij helpen.

Kan ik tijdens Open+ een activiteit organiseren?

Met de verruimde openingstijden wordt het mogelijk om meer in de Bibliotheek te organiseren. Wil je dit of heb je een leuk idee, neem dan contact met ons op door te mailen naar vlissingen@dezb.nl

Kan ik naar de wc tijdens Open+?

Nee, de doorgangen naar CineCity en het CineCafé zijn tijdens Open+ gesloten. Om gebruik te maken van de toiletten is een bezoek aan het CineCafé of CineCity nodig via hun ingang.

Heb je een vraag en staat deze er niet bij?

Stuur dan een mail aan vlissingen@dezb.nl